

Política de troca e devolução para a Lojinha da Mani

Se quiser trocar ou devolver seu pedido, não importa o motivo – estamos aqui para ajudar! O Código de Defesa do Consumidor define que trocas e devoluções podem ser realizadas em até 7 dias em caso de arrependimento. Após esse período, são gratuitas pelo prazo de 30 dias após a data do seu pedido, exceto os nossos infoprodutos que ficam resguardados aos 7 dias. Você pode trocar seu produto por crédito na lojinha da Mani, um produto diferente ou receber reembolso pela mesma forma de pagamento.

Observe, no entanto, as exceções da nossa política:

1. Itens devolvidos devem conter a etiqueta e ser enviados na embalagem original;
2. Itens devolvidos não devem ter sinais visíveis de desgaste ou uso.

Para começar uma troca ou devolução, siga os seguintes passos:

1. Faça login em nosso site usando seu e-mail e número do pedido;
2. Escolha os produtos que deseja devolver ou trocar;
3. Siga o passo a passo.

Informações adicionais:

- Quanto tempo o cliente leva para receber o reembolso, o produto novo ou crédito na loja?

Até 10 dias úteis.

- As taxas de frete da devolução serão pagas pelo cliente?

Não, a logística reversa é feita pela empresa.

- Informações de contato da sua empresa, caso o cliente tenha outras dúvidas:

contatomanilani@gmail.com